



«¿Dónde trabaja usted?»

La respuesta de esta pregunta solía ser el nombre de su empresa. Siempre se ha dado por supuesto que un trabajo se desarrolla en el interior de un edificio de oficinas. Hoy, sin embargo, esta pregunta adquiere un nuevo sentido.

Cada vez son más las organizaciones que descubren la libertad de permitir a sus empleados desarrollar su trabajo y ofrecer asistencia a sus clientes desde cualquier lugar.

Colabore al instante con clientes o compañeros de forma remota para llevar a cabo una lluvia de ideas acerca de un tema. Trabaje de manera fluida desde casa con acceso directo al equipo de su oficina. Sus clientes quedarán encantados cuando les solucione sus problemas en cuestión de minutos, no en horas o en días. Ahora, formar a socios de su campo de cualquier parte del mundo es posible sin tener que viajar miles de kilómetros.

Aquí puede ver cómo conseguirlo.

Soluciones de Citrix

Impulsamos formas de trabajo eficaces, profesionales y móviles



Organice reuniones y colabore con cualquier persona y en cualquier dispositivo con chiunque, su qualsiasi dispositivo



Interactúe con alumnos y controle su progreso con clases virtuales



Busque un público, ofrezca presentaciones para cientos de personas y realice un seguimiento de manera automática



Llamadas de conferencia sencillas y gratuitas, sin reserva previa, a un máximo de 500 personas



Diagnostique y solucione problemas con asistencia técnica en directo y desatendida



Solucione problemas con transmisiones en directo, grabaciones y fotografías mediante su cámara



Ofrezca asistencia en tiempo real con vídeo, audio y chat desde la aplicación o la página



Obtenga acceso instantáneo a su equipo y a todo su contenido

En Citrix medimos el valor de la tecnología en función de los beneficios que reporte a los usuarios. Nos preocupamos por lo que tienen que hacer y por lo que tienen que conseguir. Este punto de vista nos sirve de inspiración para generar soluciones que ofrezcan a las personas nuevas maneras de trabajar mejor en colaboración. El concepto de «trabajo» ya no remite a un lugar, sino a la idea de una actividad que se desarrolla allá donde llegue la inspiración.

- **Diseño intuitivo:** Con unas interfaces tan sencillas, todo el mundo puede usar nuestros productos. La mayor parte de las empresas que recurren a nuestras soluciones nos han felicitado en este sentido, ya que los empleados empiezan a utilizarlas con rapidez y sin necesidad de cursos de formación. No obstante, también ofrecemos estos cursos y asistencia técnica siempre que los necesite.
- **Integración fluida:** Los productos de Citrix disponen el marco para unas interacciones ricas y dinámicas. Nuestro objetivo ha sido siempre que el trabajo virtual se desarrolle con la sensación de encontrarse físicamente en el mismo lugar. Sus empleados agradecerán la facilidad de integración que hemos conseguido, y en los datos no se percibirá ninguna diferencia.
- **Solidez empresarial:** Presentamos los niveles más elevados de seguridad y supervisión, porque su información es su negocio y no puede permitirse una fuga o una pérdida de datos, o bien una invasión de *malware*.
- **Flexibilidad:** Conéctese con personas y dispositivos en cualquier lugar y en cualquier momento. No importa si cuenta con un centro de datos convencional, una infraestructura combinada o un sistema basado por completo en la nube: nuestra completa cartera de productos va desde el espacio de trabajo definido por *software* hasta la nube.

Nuestras soluciones para la comunicación



El servicio de conferencias de audio de OpenVoice atiende su necesidad de llamadas de conferencia mediante un sistema sencillo y claro, y, además, proporciona un servicio *premium* para la colaboración web.

Ahora puede gestionar las tareas relacionadas con usuarios colaboradores y de conferencias de audio independiente desde un único portal. Mejore la configuración de usuarios, administre los centros de costes y obtenga informes gracias a la experiencia de integración de nuestro portal. Consulte las opiniones de nuestros clientes de OpenVoice en relación con la sencillez y la experiencia global.

[Servicio de conferencias de audio de OpenVoice](#)

El servicio de conferencias de audio independiente de OpenVoice, ideal para llamadas de conferencia sin necesidad de reserva previa donde no se comparten presentaciones o elementos visuales, es justo lo que necesita para mejorar la comunicación.

- Llamadas para hasta 500 participantes
- Integración con Outlook®
- Controles por teléfono y web
- Grabación y descarga de llamadas
- Acceso global desde más de 55 países
- Aplicaciones móviles para iOS y Android
- Centro de administración unificada

[OpenVoice Integrated para GoToMeeting, GoToWebinar y GoToTraining](#)

Impresione a sus clientes con una opción integrada de llamadas gratuitas para reuniones empresariales importantes, eventos en línea o cursos virtuales. Asimismo, amplíe su presencia internacional con el acceso a las llamadas gratuitas desde más de 55 países.



Elimine las barreras que obstaculizan la comunicación y amplíe su cartera de negocios con reuniones sencillas, profesionales y en línea. Con 56 millones de sesiones organizadas, ya son más de 3 millones de usuarios los que confían cada mes en GoToMeeting para mejorar su rendimiento. Siempre al instante, sus interlocutores podrán oírle mediante nuestro audio de alta calidad y verle gracias al uso compartido de cámaras web en alta definición. Además, podrá mostrar de forma segura en su pantalla lo que quiera, y sin formación previa. Podrá incluso «llevarse» sus reuniones gracias a las aplicaciones móviles gratuitas para dispositivos iOS y Android, y *tablets* Windows. Esto es lo que hacen los clientes para acelerar el ciclo de ventas, aumentar la productividad y mejorar la eficiencia con GoToMeeting:

- **Incremente las ventas:** Encuentre rápidamente a posibles clientes y realice un seguimiento con demostraciones dinámicas y en directo.
 - **Aumente la productividad:** Olvídense del correo electrónico; trabaje en equipo en sus ideas y complete los proyectos con más rapidez. La ubicación física ya no es una barrera.
 - **Reduzca costes:** Mantenga informados a clientes y empleados sin los inconvenientes logísticos de los desplazamientos. Además, dispondrá de reuniones y llamadas telefónicas y por VoIP ilimitadas.
-
- Integración con Gmail y Outlook®
 - URL de reuniones personales
 - Conexión instantánea y sin descargas
 - Posibilidad de cambiar de presentador
 - Función para compartir teclado y cursor
 - Función para compartir cámaras web en alta definición
 - Coorganizadores
 - Llamadas telefónicas y por VoIP ilimitadas
 - Herramientas de anotación
 - Chat
 - Aplicaciones móviles para iOS, Windows y Android
 - Sightboard para compartir pizarras
 - Centro de administración unificada
 - Enterprise Sign On (AD/SSO)



Difunda su mensaje, promueva su marca, capte más clientes y mejore su estrategia global de comunicación con GoToWebinar, la solución de eventos en línea personalizables. Así es cómo puede ayudarle GoToWebinar a **captar nuevos clientes y fidelizar a los ya existentes** o a **mejorar la interacción con los empleados** al tiempo que reduce los costes.

GoToWebinar facilita la comunicación con clientes potenciales y existentes, empleados y socios, y la vuelve más eficaz. Organice todos los seminarios web que quiera con hasta 1000 asistentes, incluidas las conferencias de vídeo en alta definición, por una tarifa plana.

- **Amplíe el alcance de sus campañas de marketing:** Eduque al mercado para generar y cultivar clientes potenciales. Cáptelos en áreas geográficas más amplias desde un equipo de escritorio, un dispositivo móvil o una *tablet*.
 - **Simplifique las comunicaciones en su empresa:** Organice reuniones generales en línea para toda la empresa. Informe rápidamente a los empleados y a los socios de nuevos programas y procedimientos.
 - **Organice seminarios en línea:** Realice presentaciones ante cientos de participantes sin preocuparse del desplazamiento ni de la logística. Coordínese fácilmente con expertos de todo el mundo.
-
- Plantillas reutilizables
 - Modo de práctica
 - Inscripción personalizada
 - Personalización de marca
 - Invitaciones personalizadas para presentadores y panelistas
 - Sondeos y encuestas
 - Llamadas telefónicas y por VoIP ilimitadas
 - Sala de espera de audio para organizadores
 - Documentos
 - Función para levantar la mano
 - Sistema avanzado de preguntas y respuestas
 - Medidor de atención
 - Grabación y reproducción de sesiones
 - Informes y análisis
 - Integración con sus herramientas favoritas de automatización de marketing y CRM
 - Compatibilidad con dispositivos móviles iOS y Android



Organice eventos de difusión web ilimitados para hasta 5000 asistentes por una única cuota mensual. Sin descargas, sin plugins y sin aplicaciones: solo necesita un explorador web para ofrecer en directo eventos en línea multimedia que resulten atractivos para su audiencia y que generen los resultados empresariales que necesita.

- **Imagen de marca:** Aumente la frecuencia de sus eventos; solo por una tarifa plana única.
 - **Un alcance mayor:** Mejore los niveles de asistencia y participación con un sencillo sistema que no requiere descargas y que permite a los asistentes unirse a las reuniones desde sus *smartphones* o *tablets*.
 - **Potentes presentaciones en directo o en falso directo:** Las funciones para interactuar con la audiencia mantienen un nivel elevado de participación y hacen que los asistentes se centren en el chat, los sondeos, la reproducción de vídeos y la pantalla compartida.
- Totalmente basado en explorador web
 - Transmisión de audio
 - Carga de presentaciones
 - Grabaciones interactivas
 - Respaldo multimedia
 - Pruebas y certificaciones
 - Sondeos y encuestas
 - Preguntas y respuestas
 - Compatibilidad con todos los dispositivos móviles
 - Integración con las redes sociales
 - Compatibilidad con cámaras web*

Premier Event

GoToWebinar Premier Event facilita la organización de grandes eventos virtuales y escalables para audiencias de 10 000 participantes. Nuestros profesionales gestores de proyectos se ocuparán de que todo salga bien y no haya complicaciones.

- **Promocione su marca:** Complemente sus crecientes campañas de marketing con vídeo en directo o clips de vídeo a la carta, junto con una apariencia acorde con su marca.
- **Mejore la comunicación corporativa:** Organice sesiones de análisis, reuniones generales de personal y llamadas con inversores con una sencilla solución que no requiere descarga. Los asistentes podrán participar mediante un equipo, un *smartphone* o una *tablet*.
- **Eventos virtuales escalables:** Adapte sus eventos virtuales para miles de asistentes con la ayuda de un experto.



Enseñe en línea. Aprenda desde cualquier lugar. Mida el éxito. Conéctese con hasta 200 estudiantes de su ciudad o de todo el mundo sin poner en riesgo su formación. GoToTraining garantiza que se aprenda, que los alumnos se diviertan y que los instructores queden bien. No lo decimos solo nosotros; escuche las palabras de instructores y alumnos.

[Haga clic aquí.](#)

- **Adopción:** Es fácil de usar y ofrece un entorno de aprendizaje cómodo.
- **Alcance:** Reduzca los desplazamientos y conecte con más trabajadores, clientes y socios mediante experiencias en directo y grabadas en equipos de escritorio, dispositivos móviles o *tablets*.
- **Interacción:** Transfiera conocimiento de manera significativa con funciones como las mesas redondas, levantar la mano, sondeos y pruebas diseñadas para mantener el interés de los alumnos.
- **Crecimiento:** Nuestra función integrada de procesamiento de pagos RevStream ofrece una sencilla opción de pago para conseguir nuevas fuentes de ingresos.

- Inscripción personalizada
- Material
- Catálogos de cursos
- Sondeo y encuestas
- Pruebas
- Función para levantar la mano
- Llamadas de teléfono y por VoIP ilimitadas
- Función para compartir cámaras web en alta definición
- Actividades para trabajar en equipo en documentos o archivos
- Mesas redondas para trabajos en grupo
- Temporizador
- Chat
- Pagos por RevStream
- Creación de informes
- Grabación y reproducción de sesiones
- Anytime Training para cursos asíncronos
- Certificados
- Compatibilidad con dispositivos móviles iOS y Android

Nuestras soluciones para el acceso remoto y la asistencia técnica



Mejore la satisfacción del cliente, aumente la tasa de resoluciones en la primera llamada y simplifique las operaciones con GoToAssist.

Obtenga acceso a lo que está viendo su cliente, diagnostique casos con facilidad y resuelva rápidamente los problemas. GoToAssist Corporate es una completa solución segura de asistencia técnica remota para organizaciones de asistencia con múltiples agentes. Solo tiene que conectarse con los usuarios (que pueden estar en un PC, un Mac o un dispositivo Android) en una sesión de GoToAssist Corporate y solucionar su problema en cuestión de minutos, no en horas o en días.

- **Conexión:** Ofrezca a los clientes varios métodos de conexión (web, chat, teléfono y correo electrónico).
- **Resolución:** Conéctese al instante con los clientes para solucionar rápidamente sus problemas.
- **Brevidad:** Reduzca la duración de las llamadas y la gravedad de los incidentes.
- **Informes:** Simplifique y supervise los niveles de servicio, de los que podrá generar informes..

GoToAssist Corporate FastChat™: Conéctese con sus clientes al instante directamente desde su sitio web. FastChat permite a las empresas proporcionar asistencia a sus clientes de forma inmediata sin necesidad de descargar *software*. FastChat ofrece una solución asequible para organizaciones de asistencia técnica que no requieren ver ni controlar escritorios remotos. Es perfecto para ventas en línea o sencillas preguntas de asistencia de primer nivel que solo requieren chat web.

- **Resolución:** Responda al instante a las consultas de venta y asistencia en su sitio web.
- **Eficiencia:** Reduzca el volumen de llamadas entrantes.
- **Conexión:** Conéctese con su cliente en el canal que elija sin cambiar su experiencia.

- Múltiples métodos de conexión: teléfono, web y cola en línea
- Transferencia de sesiones
- Colaboración
- Diagnóstico remoto
- Permisos detallados
- Asistencia para varias sesiones
- Creación de informes avanzados
- Supervisión silenciosa de técnicos
- Transferencia de archivos
- Herramientas de anotación
- Navegación en múltiples monitores
- API de desarrollador



El líder del mercado global en asistencia remota (con seis años de operaciones) ofrece asistencia remota para el usuario final y administración de la asistencia técnica con los procedimientos recomendados de la ITIL (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información). El módulo de asistencia remota da más control a su equipo y permite ofrecer una asistencia tanto en directo como a petición, así como el acceso desatendido a servidores y estaciones de trabajo, además de la asistencia para y desde dispositivos móviles. El módulo de asistencia técnica hace posible una administración sencilla y eficiente de las incidencias, los problemas, el conocimiento, los cambios, las versiones y las configuraciones.

GoToAssist Remote Support

- **Asistencia:** Ofrezca asistencia tanto en directo como a petición para usuarios finales de PC y Mac con la función bidireccional para compartir pantalla, el chat integrado en las sesiones, el diagnóstico remoto, la transferencia de archivos y más.
- **Conexión:** Acceda, conéctese y controle al instante estaciones de trabajo y servidores desatendidos en cualquier momento.
- **Flexibilidad:** Organice sesiones de asistencia remota en tiempo real directamente desde la interfaz de usuario web, desde la bandeja del sistema o desde un iPad, un iPhone o un dispositivo Android.

- Asistencia ilimitada y en directo para usuarios finales
- Acceso desatendido a equipos y servidores
- Función bidireccional para compartir pantalla
- Diagnóstico remoto
- Asistencia para varias sesiones
- Transferencia de archivos
- Chat reactivo
- Herramientas de anotación
- Navegación en múltiples monitores
- API de desarrollador

GoToAssist Service Desk

- **Administración y seguimiento:** Administre, controle y resuelva incidencias con facilidad sin dejar de prestar niveles de servicio.
- **Asistencia de nivel 0:** Potencie el autoservicio de los usuarios mediante un centro de conocimientos en línea de fácil manejo.
- **Planifique, cree y pruebe:** Colabore fácilmente en cambios sugeridos y versiones publicadas de sus programaciones.

- Administración de incidencias, problemas, cambios y versiones
- Integración con el correo electrónico
- Portal de autoservicio
- Creación de informes personalizados
- Paneles de mandos
- Encuestas para clientes y usuarios
- Seguimiento del tiempo
- Mensajería
- Administración de contactos
- Administración de conocimientos
- API de desarrollador

 **CITRIX**
GoToAssist Seeit

Observe los problemas de forma remota a través de la cámara del cliente. Será como estar físicamente allí.

Podrá echar un vistazo a un enrutador mal configurado, un componente de un vehículo dañado o una pieza de *hardware* problemática; esté donde esté, podrá iniciar una sesión, conectarse y ver el problema. GoToAssist Seeit le permitirá ver una situación y tomar capturas de pantalla en alta definición con todos los detalles habituales de cada sesión.

- **Profesionales de asistencia de TI:** Evite la confusión y los errores de comunicación gracias a la identificación visual de todo aquello con lo que los usuarios finales necesiten ayuda.
 - **Equipos de mantenimiento y reparación:** Ayude a los mecánicos de la planta de producción de manera remota cuando se produzcan averías para restaurar rápidamente las operaciones.
 - **Técnicos de servicio sobre el terreno:** Conéctese con expertos remotos y muestre claramente el problema cuando se requiera aprobación o instrucciones adicionales.
 - **Peritos tasadores:** Investigue los daños y realice valoraciones precisas para personas aseguradas sin tener que desplazarse hasta el lugar del accidente.
- Transmisión de vídeo en directo con la cámara del dispositivo móvil
 - Audio por VoIP integrado
 - Grabación de sesiones
 - Fotos instantáneas
 - Administración de fotografías
 - Herramientas de anotación

 **CITRIX**
Concierge

Servicio de asistencia al cliente y trato preferente en un entorno móvil. Concierge permite a cualquier usuario de la aplicación conectarse de manera segura y al instante con un experto directamente desde la aplicación de un dispositivo móvil a través de vídeo, audio y chat en directo, así como compartir sin riesgo la pantalla de su aplicación en tiempo real, ya sea en iOS o en Android.

Mejore su productividad y brinde a sus clientes y expertos una incomparable experiencia de usuario con este innovador producto que hace posible una asistencia al cliente y una asistencia técnica en tiempo real directamente desde la aplicación del dispositivo móvil.

- Respaldo móvil desde la aplicación
- Conexión mediante audio, vídeo o chat
- Función para compartir pantalla
- Función para compartir cámara
- Herramientas de anotación
- Herramienta de asistencia táctil
- Creación de informes



Olvidarse documentos importantes en la oficina o tener que quedarse hasta tarde para terminar el trabajo ya no debería ser una preocupación. Con GoToMyPC, podrá acceder a sus archivos y programas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Da igual si trabaja en una pequeña empresa o en una gran multinacional; GoToMyPC aumenta la productividad porque permite a los empleados trabajar en sus entornos familiares de manera remota, lo que mejora la motivación, la retención de trabajadores y la flexibilidad laboral.

- **Facilidad de uso:** GoToMyPC es la combinación definitiva de velocidad, fiabilidad y sencillez. La configuración es automática (sin necesidad de instalar *hardware* ni *software*), no hace falta formación y la asistencia al cliente gratuita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - **Acceso en cualquier momento:** Con GoToMyPC, no hay ninguna razón para quedarse a trabajar en la oficina por la noche o durante el fin de semana. Márchese cuando quiera, inicie sesión desde su casa y termine el trabajo cuando le resulte más conveniente.
 - **Seguridad:** Asegúrese de que sus datos más importantes permanecen a buen recaudo. El cifrado integral estándar del gobierno de 128 bits y otras funciones opcionales de seguridad protegen la conexión de GoToMyPC.
 - **Movilidad:** Trabaje en su Mac o PC desde el smartphone o la tablet. Es la mejor manera de desplazarse sin peso.
- Máxima seguridad: cifrado integral y contraseñas duales
 - Impresión remota
 - Creación de acceso directo de escritorio
 - Respaldo para sonido
 - Respaldo para múltiples monitores
 - Privacidad: pantalla remota oculta y bloqueada
 - Transferencia de archivos entre equipos
 - Función para copiar y pegar contenido entre equipos
 - Posibilidad de invitar a usuarios
 - Respaldo móvil para iOS, Android y Kindle Fire
 - Administración central con creación de informes