

“Mejor juntos”: Microsoft Windows Vista™, 2007 Microsoft Office system y Microsoft Exchange Server 2007



Lo que importa son las personas

Para crecer en los cambiantes mercados de hoy en día, empresas como la suya afrontan diariamente el reto que supone maximizar su ventaja competitiva.

Seguramente ya sepa que es fundamental centrarse en conceptos básicos como:

- Comprender y servir mejor a los clientes.
- Ofrecer productos y servicios avanzados.
- Establecer relaciones más sólidas con los socios principales.
- Agilizar las operaciones e impulsar el ahorro en los costos.

No obstante, es posible que se pregunte: “¿Cómo puedo obtener beneficios en todas estas áreas al mismo tiempo?” Y la respuesta es que todos estos indicadores de éxito empresarial tienen el mismo agente de cambio en común. **Sus empleados.**

En Microsoft, estamos convencidos de que si las personas disponen de las herramientas adecuadas, pueden llegar más lejos y conseguir mayores logros. Y de las muchas opciones disponibles en la empresa, el *software* ha demostrado una **capacidad única para aumentar el impacto positivo que generan las personas.**

Software preparado para las personas

A medida que el mundo de la información empresarial digital crece de forma exponencial, buscamos avances en el software no solamente para administrar esta información, sino también para acelerar la efectividad y el impacto de sus empleados. Esta meta siempre ha sido, y siempre será, el principal objetivo del sistema operativo Microsoft® Windows® y de Microsoft Office System. Desde los comienzos en que desarrollamos una interfaz de usuario gráfica para los equipos, hasta cuando logramos unificar aplicaciones de productividad individuales en una única suite, o conectamos y ampliamos estas aplicaciones con eficaces herramientas y servidores, **nuestra filosofía ha sido siempre ofrecer software cercano a las personas.**

A lo largo de su historia, Windows, Microsoft Office System y Microsoft Exchange Server han tenido como objetivo lograr mayor eficiencia para las personas y éxito para sus negocios. Esta búsqueda de la productividad individual sigue siendo el área principal de inversión en las próximas versiones de Windows y Microsoft Office System y Exchange Server. Nos hemos hecho eco de sus opiniones, hemos invertido recursos significativos en investigación y hemos realizado grandes mejoras con interfaces de usuario nuevas e intuitivas que aumentan la productividad de todos los usuarios, desde los más avanzados a los más inexpertos.

El sistema operativo Windows Vista™ ofrece una experiencia del usuario más racional denominada Windows Aero™, que ofrece funciones de visualización y gráficos mejorados. La funcionalidad de búsquedas exhaustivas facilita la localización de la información. Windows SideShow™ ayuda a los usuarios móviles a tener acceso rápido a información importante sin necesidad de abrir sus equipos portátiles.

Al sustituir a un abrumador catálogo de comandos, la nueva interfaz de usuario de Microsoft Office System 2007 refleja los resultados que sus empleados desean lograr. Ya no es necesario dedicar tiempo a buscar comandos en barras de herramientas y menús; ahora el software refleja visualmente la forma en que se desea trabajar. También hemos agregado nuevas funciones de análisis a Microsoft Office System para que las personas puedan trabajar con la información de forma más sencilla y puedan tomar mejores decisiones. Las herramientas de creación mejoradas facilitan en gran medida la creación de documentos y presentaciones de gran impacto visual con menos esfuerzo.

Las capacidades integradas de Exchange Server 2007 son una muestra más de nuestra determinación de crear software que ayude a las personas a llegar al máximo. Exchange Server tiene nuevas funcionalidades de mensajería unificada y movilidad para ayudarle a conectar con la información y los recursos que necesita, y todo ello sin comprometer la seguridad.

Objetivo: el nuevo universo laboral



Aunque la productividad individual sigue siendo de vital importancia, también hemos estado atentos a las opiniones de nuestros clientes que ven cómo **el entorno empresarial cambia continuamente**, lo que origina una demanda de nuevas soluciones que ayuden a los grupos de personas (pequeños equipos, divisiones empresariales y organizaciones enteras) a **trabajar de forma más productiva y eficaz con la información**.

Nuestros clientes nos dicen que esta demanda de nuevos niveles de productividad para los grupos y las organizaciones es el resultado de una combinación de tendencias globales:

- **Un mundo de negocios**
La mayoría de las empresas funcionan globalmente o se enfrentan a una competencia global. Al mismo tiempo que desaparecen las barreras tradicionales al flujo de productos, capital y trabajo, la colaboración de todo tipo es cada vez más frecuente e importante. Por ejemplo, los equipos cada vez trabajan más a menudo a través de barreras organizativas y geográficas. La contratación de recursos externos para los centros de atención telefónica, la contabilidad y muchos otros procesos empresariales habituales está en auge, al igual que el teletrabajo. Se estima que unos 26,1 millones de empleados de EE.UU. trabajan desde sus casas, y cada vez más las personas trabajan en lugares distintos a las oficinas.¹
- **La organización transparente**
Las regulaciones gubernamentales, junto con la creciente vigilancia por parte de los accionistas, los clientes y las asociaciones de consumidores, obligan a las empresas a funcionar con unos niveles de transparencia sin precedentes al tiempo que tienen que conservar el control sobre la información confidencial. Esta “accesibilidad” de las organizaciones puede ayudar a que la información fluya con más facilidad, pero también hace que la propiedad intelectual sea más susceptible a un uso incorrecto.
- **Siempre en línea, siempre conectado**
Las redes inalámbricas y los cada vez más eficaces dispositivos móviles facilitan el acceso a la información, pero el establecimiento de prioridades resulta cada vez más difícil, ya que los trabajadores intentan sopesar las demandas que reciben para que dediquen su tiempo a distintos temas. La búsqueda de la información y la experiencia correctas para la toma de decisiones eficaces sigue siendo un auténtico reto.

Además, los clientes nos comentan su inquietud por la evolución de las amenazas para la seguridad, la privacidad y el esfuerzo que supone administrar actualizaciones y revisiones de software.

La siguiente oleada de innovaciones

Con las siguientes versiones de Windows, Microsoft Office System y Exchange Server, hemos aceptado los retos y la increíble promesa de estas nuevas tendencias empresariales. Ofrecemos nuevas e importantes funciones que pueden ayudar a su organización a aumentar el impacto de cada uno de sus miembros, así como a:

1. Simplificar el modo de colaborar de las personas.
2. Ayudar a proteger y administrar el contenido.
3. Encontrar información y mejorar la visión comercial.
4. Reducir las amenazas contra la seguridad y los costes de implementación.

Veamos cada área en detalle.

1. Simplificar el modo de colaborar de las personas

En el *entorno empresarial mundial*, en el que los equipos se ven enfrentados no sólo con barreras horarias, geográficas y organizativas, sino también y con más frecuencia con clientes y socios, las próximas versiones de Windows, Microsoft Office System y Exchange Server están diseñadas para simplificar la colaboración entre las personas.

Windows Vista incluye funciones diseñadas para que los usuarios móviles o las personas pertenecientes a grupos de trabajo distribuidos puedan lograr lo siguiente:

¹ **Teleworker Findings for 2005** (*Informe sobre teletrabajo 2005*), The International Telework Association & Council (ITAC), 2005.

- Obtener un mayor rendimiento de las reuniones gracias al uso compartido de aplicaciones y la edición de archivos entre pequeños grupos de forma conjunta mediante Windows Collaboration (una nueva aplicación punto a punto) o la proyección de presentaciones de forma inalámbrica mediante Proyección de red.
- Tener acceso a la información de la red durante los viajes con conectividad simplificada a través del Centro de conexiones de red y un acceso sin conexión más sencillo a los archivos de la red usados frecuentemente. La sincronización inteligente en segundo plano refleja automáticamente los cambios la próxima vez que el usuario se conecta a la red.
- Configurar rápidamente y de forma sencilla la sincronización de dispositivos con un dispositivo basado en Windows Mobile®, que facilita la transferencia de archivos, música e imágenes. La sincronización de equipo a equipo permite replicar documentos importantes entre su equipo portátil y de escritorio.
- Controlar las opciones más importantes de los sistemas móviles desde una única ubicación mediante el Centro de movilidad de Windows, y lograr una mayor eficacia de los equipos portátiles mediante una administración de energía mejorada y la compatibilidad con dispositivos inalámbricos.

Hoy día cuando hablamos sobre la comunicación y la colaboración con Microsoft Office System y Exchange Server, la mayoría de las personas piensan en la administración del correo electrónico en Microsoft Office Outlook®. Con la nueva versión de Exchange Server y Microsoft Office System, hemos ampliado esa experiencia con un nuevo conjunto de funciones que ayudan a las personas a:

- Comunicarse dentro y fuera de la oficina, ayudando a convertir en una realidad el “acceso desde cualquier lugar” a la información, mediante diversos dispositivos y eficaces funciones de correo electrónico móvil y mensajería instantánea
- Utilizar una única bandeja de entrada de Outlook para administrar todos los tipos de comunicación, incluyendo el correo electrónico, el correo de voz, las llamadas telefónicas y los faxes con la Mensajería unificada de Exchange.
- Trabajar de manera conjunta en documentos mediante áreas de trabajo de grupo, con conexión o sin conexión, y utilizar herramientas avanzadas de uso compartido de información que ayudan a colaborar con otros de manera más efectiva.
- Encontrar personas y recursos que posibilitan las reuniones productivas, incluso a través del Web con participantes repartidos por todo el mundo.
- Utilizar nuevas tecnologías de colaboración, como RSS, blogs, wikis y un sistema de alertas automatizadas para mantener a los miembros de los equipos al día.

Con la versión 2007 de Microsoft Office System y Exchange Server, las personas dispondrán de las herramientas que necesitan para trabajar en grupo. Y podrán hacerlo desde los programas de Microsoft Office System con los que están familiarizados.

2. Ayudar a proteger y administrar el contenido

Cuando examinamos la tendencia hacia *organizaciones transparentes*, podemos ver la lucha de los clientes por simplificar sus procedimientos empresariales diarios y controlar más eficazmente el creciente volumen de contenidos. Los nuevos requisitos de conformidad obligan a las organizaciones a supervisar tanto sus métodos de trabajo como la forma en que se utiliza, se administra y se protege la información que el trabajo genera, bien esté contenida en documentos, mensajes de correo electrónico o sitios Web.

Hasta el 80 por ciento de la información digitalizada de una compañía puede residir en los discos de los PC². Con unos grupos de trabajo cada vez más móviles, los datos confidenciales corren peligro si se extravía o se roba un equipo portátil. En los Estados Unidos de América, se roban más de 600.000 equipos portátiles cada año.

Mediante la función Cifrado de unidad de BitLocker™ de Windows, Windows Vista puede ayudarle a proteger los datos de los usuarios y del sistema en caso de extravío o robo del equipo. Las funciones adicionales le permiten restringir el uso de las claves USB y dispositivos del medio de almacenamiento extraíbles, que ayudan a impedir que la valiosa propiedad intelectual de su compañía salga de la puerta.

Microsoft Office System está basado directamente en la exitosa experiencia de "creación de contenidos" que se puede encontrar en programas de escritorio tan importantes como Microsoft Office Word y Microsoft Office PowerPoint®. Esto significa que Microsoft Office System permite a sus empleados evolucionar y no sólo utilizar estos programas simplemente para crear documentos, hoja de cálculo o presentaciones, sino utilizarlos además para compartir este tipo de contenido, aplicarle flujos de trabajo, aprobarlo o administrarlo. Las directivas de seguridad, retención y compatibilidad se pueden aplicar a contenido, y todo dentro del conocido Microsoft Office System.

También hemos expandido las funciones del formulario electrónico del Microsoft Office System tanto en el escritorio como en el Web. Microsoft Office System puede ayudarle a automatizar los procesos empresariales internos y externos, y a integrar de forma

² “The Knowledge Worker Investment Paradox” (“La paradoja de la inversión en el trabajador del conocimiento”), Gartner, de Regina Casonato y Kathy Harris, 7 de julio de 2002

más eficaz la experiencia del usuario con los programas de Microsoft Office System, junto con la información de sus sistemas empresariales más importantes.



Con el motor de directivas integradas incorporado en Exchange Server 2007, se pueden aplicar las mismas directivas al correo electrónico y otros tipos de comunicación mediante programas ya conocidos de Microsoft Office o herramientas administrativas fáciles de utilizar. La integridad y la confidencialidad de esta información se mejora dentro de los límites de la organización. Además, las comunicaciones confidenciales con clientes y socios se pueden cifrar sin necesidad de utilizar otro software cliente o servidor.



3. Encontrar información y mejorar la visión comercial

En un mundo "*siempre en línea, siempre conectado*", en el que la información y las personas están accesibles permanentemente, las organizaciones se enfrentan al reto de generar más y más información que, por un lado es cada vez más importante, y por el otro más difícil de ubicar y utilizar de manera rápida y eficaz. Según la investigación de IDC³, las compañías pueden gastar hasta 18.000 dólares por trabajador del conocimiento cada año debido a pérdidas de productividad cuando los usuarios no pueden encontrar los documentos que necesitan para su trabajo. Windows Vista, Microsoft Office System 2007 y Exchange Server 2007 pueden ayudar a su compañía a mantener un nivel muy alto en cuanto a capacidades de búsqueda exhaustivas.

Windows Vista ayuda a los empleados a encontrar todo lo que esté en sus equipos y en Internet de manera rápida y sencilla. Los nuevos iconos activos ofrecen a los usuarios la capacidad de obtener una vista previa de los documentos y desplazarse directamente a los elementos que desean. Las carpetas de búsqueda ofrecen una manera rápida y adecuada de buscar y organizar documentos basándose en su contenido, sin importar el lugar en el que están almacenados en el equipo.

Microsoft Office System y Exchange Server también ayudan a buscar información con mayor rapidez. Las personas pueden buscar información desde el escritorio, clientes Web como Microsoft Office Outlook Web Access y dispositivos móviles. Las nuevas funciones también incluyen un motor de búsqueda empresarial con importantes mejoras que ayuda a los empleados a localizar la información en la empresa. Hemos invertido en nuevas e innovadoras herramientas que permiten la realización de búsquedas rápidas en el correo electrónico, así como en documentos escritos a mano, en gráficos e incluso en grabaciones de audio almacenadas en equipos portátiles.

También hemos dedicado esfuerzos a aumentar la eficacia dentro de las organizaciones con herramientas de inteligencia empresarial destinadas a todos. Dichas herramientas incluyen "centros de informes" personalizados, escritorios ejecutivos, tarjetas de resultados empresariales, sitios de portales personalizados y hojas de cálculo de Microsoft Office Excel® basadas en servidor. También hemos facilitado la exposición de datos desde sistemas corporativos clave en el entorno de Microsoft Office mediante el nuevo Business Data Catalogue y los nuevos formatos de archivo XML. Con Exchange Server 2007 es posible utilizar los servicios Web para integrar el acceso al correo electrónico, calendario, contactos y otros datos de la Bandeja de entrada, con las aplicaciones empresariales y orientadas al servicio.

4. Reducir las amenazas contra la seguridad y los costes de implementación

Hemos hecho Windows Vista, Microsoft Office System y Exchange Server más seguros desde su diseño inicial y de manera predeterminada a la hora de implementarse reduciendo la superficie expuesta a las amenazas, ofreciendo un lugar para que las personas administren su configuración de privacidad y seguridad y simplificando las advertencias y avisos de seguridad. Las próximas versiones también reflejan los cambios que hemos incorporado en software para que éste sea más manejable, fiable y rentable.

Windows Vista ofrece características de Control de cuenta de usuario, que permiten una administración más eficaz de las operaciones que requieren distintos niveles de privilegios de seguridad. Microsoft Internet Explorer Protected Mode ayuda a escudar su sistema del software malintencionado basado en Web limitando su acceso a sólo archivos temporales. Las funciones contra la suplantación de identidad ayudan a proteger a los usuarios y a sus datos, mientras que el servicio Protección de acceso a redes restringe el acceso de clientes que carecen de las últimas actualizaciones de seguridad o firmas de virus.

Conjuntamente, Exchange Server y Microsoft Office System, ofrecen una amplia protección contra amenazas externas. Exchange Server incluye funciones integradas de antivirus y correo no deseado que actúan en los correos electrónicos que van y vienen de Internet, trabajando junto con el filtro del correo electrónico no deseado de Office Outlook 2007. Una protección mejorada contra la suplantación de identidad (*phishing*) y los mensajes de correo electrónico fraudulento ayudan a evitar que se revele información personal de manera accidental. Además, Exchange Server se integra sin dificultades con los Servicios de host de Microsoft Exchange para obtener un servicio de filtrado de correo electrónico flexible y asequible que impide el acceso de otros a su red de trabajo.

³ **The High Cost of Not Finding Information** ("*El alto coste de no encontrar información*"), IDC Research, Estudio N° 29127, de Chris Sherman y Susan Feldman, abril de 2003.

Las actualizaciones de seguridad en Windows Vista y Microsoft Office System son mucho más sencillas de implementar, porque utilizan binarios independientes del idioma que requieren sólo una única actualización, independientemente del número de idiomas que utilice su organización.



La nueva tecnología de imágenes de Windows Vista permite a las empresas implementar una única imagen de sistema operativo en distintos tipos de hardware y para personas con requisitos de idioma diferentes, lo que permite una reducción sustancial de los costes de IT. Las mejoras en la actualización de software se traduce en un menor número de reinicios, y las funciones de virtualización ayudan a garantizar que las aplicaciones obsoletas, pero importantes, se sigan ejecutando.

Con Microsoft Office System 2007, reducimos la complejidad asociada con las actualizaciones y la implementación de software proporcionando una experiencia coherente de personalización con la nueva Herramienta de personalización de Microsoft Office y el Director de planeamiento de migración de Microsoft Office. Exchange Server 2007 y Office Outlook 2007 ayudan a eliminar la necesidad de configurar manualmente las cuentas de usuario, reduciendo las llamadas a soporte técnico y los costes de implementación. Las mejoras en la fiabilidad y la calidad del software dan como resultado una compatibilidad activa, una capacidad de respuesta del programa mejorada y una recuperación de los bloqueos más eficaz cuando los programas dejan de responder.

Con Exchange Server 2007 es más rentable mantener las comunicaciones de su empresa en el servidor, lo que permite tener acceso a ellas de manera remota con mayor seguridad. Una arquitectura nueva y más escalable, la posibilidad de utilizar sistemas de almacenamiento de gran capacidad con coste reducido, la nueva y eficaz tecnología de restauración y copias de seguridad, y las nuevas funciones de compatibilidad dan al departamento de IT la confianza suficiente para aumentar el tamaño de los buzones para que los empleados puedan sacar el máximo partido del escritorio, el Web, el dispositivo móvil y el acceso telefónico que ofrece Exchange Server 2007.

Conclusión

En Microsoft creemos que cuando las personas disponen de las herramientas adecuadas, son capaces de superar cualquier reto. Su valor se mide no simplemente en productividad, sino también en impacto y resultados de la organización. De las muchas opciones disponibles para la empresa, el software ha demostrado una capacidad única para amplificar el impacto positivo de las personas, ayudándoles a superar los distintos retos de un nuevo universo laboral.

De modo que creamos software que es:

- **Familiar y fácil de usar**, por lo que requiere menos formación y resulta más sencillo de implementar, adaptar y administrar.
- **Ampliamente utilizado** en el mundo empresarial y **respaldado** por la mayor comunidad de asociados, programadores y profesionales de soporte técnico del mundo.
- **Fácil de conectar e integrar** con el software, la tecnología, los dispositivos o los servicios que las empresas y sus asociados utilizan o podrían adoptar en el futuro.
- **Innovador** y en constante evolución con funciones constantes mejoradas que se adaptan a las necesidades de cambio de las empresas.

Cuando sus empleados utilizan Windows Vista, Microsoft Office System 2007 y Exchange Server 2007, no están simplemente ayudándose a sí mismos, sino que **están ayudando a toda la organización a competir y ganar**.

Para más información sobre Office 2007, contacte con su comercial Danysoft en el 902 123146 o en info@danysoft.com

© 2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Microsoft, Aero, BitLocker, Excel, Outlook, PowerPoint, SideShow, Windows, Windows Mobile, Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos u otros países.